



LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO I (JAVA)

LISTA DE EXERCÍCIOS 4 – INTERFACE GRÁFICA

Valor: 7,0 pontos – Data Limite para Entrega: 06/11/2006

1. O ABC Banco Internacional deseja realizar uma pesquisa de opinião sobre os serviços que oferece aos seus clientes. Para isso, decidiu utilizar-se de um questionário que será distribuído nas agências através de folhetos impressos e disponibilizará em seu site um formulário eletrônico no qual o cliente poderá responder à pesquisa.

Elabore um formulário para o questionário em anexo de forma que o usuário possa respondê-lo na tela do micro e que, ao final do processo, clicando no botão CONCLUIR, o sistema gere em um JTextArea o resumo do questionário, permitindo assim que o usuário copie os dados e envie-os por e-mail do banco informado pelo programa.

Dica: Utilize JRadioButtons e JButtonGroups para opções que só aceitam uma alternativa; use JCheckBox as que aceitam mais de uma resposta; para facilitar a geração do texto que será enviado por e-mail, concatene os dados numa única string antes de apresentá-lo ao cliente.

-
- Obs.:**
- Todos os programas devem ser feitos utilizando a Classe javax.swing.JOptionPane;
 - Só serão atribuídos pontos aos programas que funcionarem sem erros de lógica e compilação;
 - O prazo de entrega não será prorrogado.
 - Os trabalhos podem ser entregues via e-mail (preferencialmente), em cd ou impressos;
- NÃO COPIE O CÓDIGO DO SEU COLEGA, OU AMBOS FICARÃO SEM NOTA.**

“Não leve a disciplina na brincadeira, aprenda, é mais fácil que colar!”

Abrahão Lopes
(E-Mail) abrahao2k@yahoo.com.br
(MSN) abrahao2k@hotmail.com
(Vídeo Aulas) javamater.noads.biz



ANEXO I

PESQUISA DIAGNÓSTICO

Auto Atendimento ABC Banco Internacional

Caro Cliente,

Foi pensando em você que elaboramos este questionário, com objetivo de identificarmos as suas reais necessidades e dificuldades encontradas na utilização do auto-atendimento, como também a satisfação quanto aos serviços.

Seu nome: _____

Sua agência: _____

I – Verificação do grau de satisfação do cliente em relação à utilização do auto-atendimento.

1. Você tem enfrentado filas no auto-atendimento, nos terminais desta agência?

SIM NÃO RARAMENTE

2. Neste caso, como você classifica esse auto atendimento?

Rápido Demorado Muito Demorado

3. Quando você precisa utilizar os terminais desta agência, os serviços (relacionados abaixo), sempre estão disponíveis?

a) talão de cheques	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Às Vezes
b) saques	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Às Vezes
c) pagamentos e agendamentos	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Às Vezes
d) saldos e extratos	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Às Vezes
e) empréstimos e financiamentos	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Às Vezes
f) outras opções	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Às Vezes

4. Você está satisfeito com o auto-atendimento?

muito satisfeito satisfeito insatisfeito muito insatisfeito

5. Em relação à utilização do auto-atendimento do BB, você se sente seguro?

Sim Não

6. Qual o horário mais conveniente e que você mais utiliza o auto-atendimento?

manhã tarde noite

7. O que você sugere para que o auto-atendimento o satisfaça cada vez mais?

a) _____
b) _____
c) _____

8. Relacione as suas reais dificuldades para utilizar os serviços disponíveis do auto-atendimento

<input type="checkbox"/> saques	<input type="checkbox"/> retiradas de talão de cheques
<input type="checkbox"/> pagamento e agendamento	<input type="checkbox"/> saldo e extrato
<input type="checkbox"/> empréstimo e financiamento	<input type="checkbox"/> nenhuma dificuldade



9. Você trabalha com outro banco?

sim não

Qual?

Banco do Nordeste

Itaú

Banco do Brasil

Caixa Econômica Federal

HSBC

Outro : _____

Bradesco

Unibanco

10. Quais os serviços/produtos que você gostaria de usufruir que ainda não dispomos?

talão de cheques via correio

melhores tarifas

mais terminais

melhores taxas, juros, prazo de carência

salas dos terminais 24 horas climatizadas

nenhum/não sabe

11. Na sua opinião, o que os outros bancos tem melhor que o nosso (marque até 4 principais fatores)

<input type="checkbox"/> não ter fila	<input type="checkbox"/> atendimento	<input type="checkbox"/> segurança
<input type="checkbox"/> localização	<input type="checkbox"/> ambiente/conforto	<input type="checkbox"/> terminais modernos
<input type="checkbox"/> tv/vídeo ligados	<input type="checkbox"/> não ter burocracia	<input type="checkbox"/> automação/tecnologia
<input type="checkbox"/> sinalização	<input type="checkbox"/> opções de produtos/serviços	<input type="checkbox"/> melhores taxas, prazos, juros
<input type="checkbox"/> estacionamento	<input type="checkbox"/> nenhuma opção	